

Утверждено
приказом директора МБУК «ДКЦ»
от « 28 » ноября 2017 г. №164/1

План мероприятий Муниципального бюджетного учреждения культуры «Детский культурный центр» по улучшению качества работы по итогам независимой оценки качества услуг, прошедшей в 2017 году.

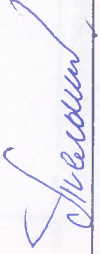
Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Своевременное размещение на сайте МБУК «ДКЦ» и в социальных сетях информации о предоставляемых услугах	Постоянно	Художественный руководитель О.Н. Морозова, методист Б.Р. Идиатуллин.	размещение плана мероприятий на следующий месяц на сайте учреждения; размещение на сайте bus.gov.ru муниципального задания на 2018 год	Ежемесячно (январь – май) не позднее 28 числа текущего месяца; 18.01.2018 г.
Своевременная публикация информации о проведенных мероприятиях с фотоматериалами на сайте МБУК «ДКЦ» и в социальных сетях	Постоянно	Художественный руководитель О.Н. Морозова, методист Б.Р. Идиатуллин.	публикация информации о проведенных мероприятиях с фотоматериалами на сайте МБУК «ДКЦ» и в социальных сетях (контакт): 1. городской фестиваль – конкурс патриотической песни «Земля отцов-твоя земля!» 2. празднование Масленицы. 3. Приключенческий семейный квест «Операция «Снежный Бум!»» 4. городской конкурс « Мисс Весна -2018. 5. городской фестиваль-конкурс детского юмора «Смешной	22.02.2018 г. 13.02.2018 г. 14.03.2018 г. 19.03.2018 г. 09.04.2018 г.

			апрель». 6. Международный конкурс-фестиваль детского и молодежного творчества «Весенние выкрутасы 2018» г. Казань участник студия современной хореографии «Экспрессия». 7. городской фестиваль-конкурс «Город мастеров». 8. городской детский театральный фестиваль «Золотое зернышко». 9. «Салют, Победа!» - фестиваль творчества пожилых людей, посвященный 73-ей годовщине Победы в Великой отечественной войне. 10. отчетный концерт творческих коллективов МБУК «ДКЦ»	09.04.2018 г. 24.04.2018 г. 28.04.2018 г. 15.05.2018 г. 24.05.2018 г.
Систематическое обновление информационного стенда	Постоянно	Художественный руководитель О.Н. Морозова, методист Б.Р. Идиатулин.		
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
Обновление информации на информационном стенде учреждения о предстоящих мероприятиях	Постоянно	Художественный руководитель О.Н. Морозова, методист Б.Р. Идиатулин.	размещение афиши на информационном стенде учреждения; раздача рекламных листовок об предстоящих мероприятиях посетителям учреждения, доставка листовок в ДОУ, СОШ города	за две недели до предстоящего мероприятия; после утверждения плана мероприятий на месяц

Мониторинг качества предоставления услуг	Ежеквартально	Директор Р.Н. Тельнова.	Мониторинг качества предоставления услуг:	I кв. 2018 год (март)
Адаптация сайта с учетом потребностей инвалидов по зрению	I кв. 2018 год	Методист Б.Р. Идиатуллин.	анкетирование родителей участников клубных формирований по удовлетворенности комфортности условий предоставляемых услуг и доступности их получения	I кв. 2018 год (Январь)
Установка кнопки вызова персонала в учреждении	II кв. 2018 год	Директор Р.Н. Тельнова.	-	-
Для повышения комфортности условий пребывания в учреждении людей с ограниченными возможностями здоровья:				
1. провести ремонт санитарной комнаты, установить сантехнику;	I кв. 2018г.	Директор Р.Н. Тельнова	Ремонт санитарной комнаты, установка сантехники и поручней для людей с ограниченными возможностями здоровья	I кв. 2018 год (март)
2. приобрести и установить:	II кв. 2018г.		-	-
- дорожный знак «Парковка для инвалидов»;			-	-
- тактильную мнемосхему на стойке;			-	-
- наладку на ступени угловую, противоскользящую;			-	-
- тактильную табличку комплексную «Вывеска» со шрифтом Брайля;			-	-
- алюминиевый угол-порога с 3-мя противоскользящими вставками;			-	-
3. приобретение пандуса складного 2-х	III кв. 2018г.		-	-

секционного;					
4. приобретение пандуса перекатного.	III кв. 2018г.				-
III. Время ожидания представленных услуг					
Соблюдение режима работы	Ежедневно	Директор Р.Н. Тельнова.	Занятия проводятся согласно расписания утвержденного на творческий сезон (с сентября 2017 по май 2018); мероприятия проводятся согласно утвержденному плану мероприятий на месяц	Контроль ежедневно	-
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Проведение с сотрудниками инструктажа по правилам служебного этикета, выполнению должностных обязанностей	При приеме на работу, постоянно	Директор Р.Н. Тельнова.	Проведение с сотрудниками беседы по правилам служебного этикета, выполнению должностных обязанностей	каждый вторник во время оперативного совещания с сотрудниками	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг учреждением					
Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг учреждением.	Ежеквартально.	Художественный руководитель О.Н. Морозова.	Анализ результатов голосования по удовлетворенности оценки качества оказания услуг учреждением на официальном сайте МБУК «ДКЦ»	I кв. 2018 год (март)	

Проведение информационно-разъяснительной работы с посетителями учреждения по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг.	Ежеквартально.	Директор Р.Н. Тельнова.	Раздача информационных листов посетителям и участникам клубных формирований МБУК «ДКЦ» с пояснениями по голосованию на официальном сайте МБУК «ДКЦ» по удовлетворенности оценки качества оказания услуг учреждением	I кв. 2018 год (март)
Улучшение материально-технической базы учреждения: -приобретение световой аппаратуры; -приобретение светового оборудования;	I кв. 2018г. IV кв. 2018г.	Директор Р.Н. Тельнова.	-приобретение световой аппаратуры;	I кв. 2018 год (март)
Повышение квалификации работников.	В течение года.	Директор Р.Н. Тельнова.	-	-

Директор  Р.Н.Тельнова